



# POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

## PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO, S.L.

Rev. 00

La Dirección de PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO siendo consciente de la importancia que la calidad y el medio ambiente tienen en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere conseguir mediante la implantación de un sistema de gestión integrado de Calidad y Medio Ambiente según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, para el **desarrollo de trabajos de ingeniería y arquitectura: elaboración de proyectos técnicos de ingeniería y arquitectura, informes técnicos licencias de actividad y direcciones de obra**, ya que en este sector, a día de hoy la implantación de estos sistemas es la mejor herramienta para asegurar la correcta ejecución de las obras, los cumplimientos de plazos y la buena gestión en general de dichas obras.

*La Política de Calidad y Medio Ambiente establece la posición de la Dirección y de cada persona de PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO en relación con su responsabilidad en temas de Calidad y Medio Ambiente.*

*La Dirección de PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad y Medio Ambiente que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.*

*Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos los grupos de interés (empleados, clientes, colaboradores y sociedad) y promover el desarrollo sostenible PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO adquiere el compromiso de prestar un servicio de Calidad y Medio Ambiente enfocado a la satisfacción plena del cliente.*

*Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:*

- *La Calidad y Medio Ambiente y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes**, empleados, colaboradores, accionistas y sociedad.*
- *La Calidad y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la empresa y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.*
- *La **satisfacción de nuestros clientes**, empleados, colaboradores, y sociedad es la medida de nuestro éxito.*
- *La Calidad y Medio Ambiente puede ser gestionada con una organización adecuada.*
- *Cumplimiento de los procedimientos de Calidad y Medio Ambiente.*
- *Actitud preventiva frente a la correctora, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la Calidad y el Medio Ambiente*
- *Definir y revisar periódicamente los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la política de Calidad y Medio Ambiente.*
- *Desarrollo sostenible, respeto por el medio ambiente y prevención de la contaminación.*
- *La **mejora continua de nuestros procesos mejorará la Gestión de la Calidad y Medio Ambiente de nuestros servicios y del medio ambiente.***
- *Las organizaciones externas e internas deben verse entre sí bajo una relación cliente /proveedor.*

***Objetivos:** En el marco de la política definida, PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO se establece objetivos orientados a:*

- *Asegurar el funcionamiento de los sistemas y servicios de manera precisa, eficiente y efectiva, basado en la resolución inmediata de incidencias y en la mejora continua.*
- *Obtener el más amplio reconocimiento de los clientes mediante el cumplimiento de los objetivos y procedimientos establecidos.*
- *Reducir o mantener los consumos necesarios para realizar nuestras actividades, con el fin de salvaguardar el medio ambiente.*

*Como medida de actuación se aplica el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:*

- *Se gestiona la Calidad y el Medio Ambiente en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.*
- *Cada persona es responsable de la Calidad y Medio Ambiente de su trabajo y de la protección del medio ambiente, así como de su verificación según los planes establecidos.*

*Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política de Calidad y Medio Ambiente.*

En Albacete, a 2 de Junio de 2021

Fdo: Pedro M. Cuartero Picazo, Director de Proyectos Cuartero Y Picazo, S.L.