



6 POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

6.1 DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La política empresarial de **PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO, S.L.** se basa en adecuar sus servicios, equipos y materiales, a las necesidades concretas de sus clientes y de otras partes interesadas, con el compromiso del cumplimiento de sus requisitos y expectativas y de la protección del medio ambiente.

La Política de Calidad y Medio Ambiente es un conjunto de directrices y objetivos generales, relativos a la Calidad y Medioambiente, establecidos por **PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO, S.L.** y expresados formalmente por la Dirección de la empresa.

6.2 POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

*La Dirección de **PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO, S.L.** siendo consciente de la importancia que la Calidad y medioambiente tiene en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere conseguir mediante la implantación de un sistema de gestión integrado de Calidad y medioambiente según las normas **UNE-EN ISO 9001:2008 e UNE-EN ISO 14001: 2004**, para el **DESARROLLO DE TRABAJOS DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA: ELABORACIÓN DE PROYECTOS TÉCNICOS DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA, INFORMES TÉCNICOS, LICENCIAS DE ACTIVIDAD Y DIRECCIONES DE OBRA.***

*La Política de Calidad y Medio Ambiente establece la posición de la Dirección y de cada persona de **PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO, S.L.** en relación con su responsabilidad en temas de Calidad y medioambiente.*

*La Dirección de **PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO, S.L.** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad y Medio Ambiente que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.*

*Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos los grupos de interés (empleados, clientes, colaboradores y sociedad) y promover el desarrollo sostenible, **PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO, S.L.** adquiere el compromiso de prestar un servicio de Calidad y medioambiente enfocado a la satisfacción plena del cliente.*

*Los **conceptos básicos** en los que se basa esta política son:*

- *La Calidad y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes**, empleados, colaboradores, accionistas y sociedad.*
- *La Calidad y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la empresa y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.*
- *La **satisfacción de nuestros clientes**, empleados, colaboradores, otras partes interesadas y sociedad en general es la medida de nuestro éxito.*
- *La Calidad y medioambiente puede ser gestionada con una organización adecuada.*



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

MSGI
REVISIÓN: 0

- *Cumplimiento de los procedimientos de Calidad y Medioambiente.*
- *Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la Calidad y medioambiente.*
- *Definir y revisar periódicamente de los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la política de Calidad y medioambiente*
- *Desarrollo sostenible, respeto por el medio ambiente y prevención de la contaminación.*
- *La mejora continua de nuestros procesos mejorará la Gestión de la Calidad de nuestros servicios y del Medioambiente.*
- *Las organizaciones externas e internas deben verse entre sí bajo una relación cliente /proveedor.*

Objetivos

En el marco de la política definida, **PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO, S.L.** establece objetivos orientados a:

- *Asegurar el funcionamiento de los sistemas y servicios de manera precisa, eficiente y efectiva, basado en la resolución inmediata de incidencias y en la mejora continua.*
- *Obtener el más amplio reconocimiento de los clientes mediante el cumplimiento de los objetivos y procedimientos establecidos.*
- *Reducir o mantener los consumos necesarios para realizar nuestras actividades, con el fin de salvaguardar el Medioambiente.*

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- *Se gestiona la Calidad y el Medio Ambiente en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.*
- *Cada persona es responsable de la Calidad y medioambiente de su trabajo y de la protección del Medio Ambiente, así como de su verificación según los planes establecidos.*

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de **PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO, S.L.** asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política de Calidad y Medio Ambiente.

Albacete a 01 de enero de 2011

Fdo: Pedro Miguel CUARTERO PICAZO
Gerente PROYECTOS CUARTERO Y PICAZO, S.L.